

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Финансы и кредит»

УТВЕРЖДЕНА
решением
Учебно-методического совета
университета № 8
«20» апреля 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Банковский менеджмент»

**программы профессиональной переподготовки
«Финансы и кредит»**

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «Банковский менеджмент» является формирование знаний, позволяющих обосновывать эффективные финансовые решения в области банковского менеджмента. Учебно-методический комплекс позволяет подготовить инициативных, творчески мыслящих специалистов, способных принимать нетрадиционные решения на основе углубленного изучения и анализа правовых отношений в сфере банковской деятельности в условиях глобализации экономических процессов, осложненных явлениями кризисного характера.

Задачами учебной дисциплины выступают:

- рассмотрение практических основ реализации банковского менеджмента;
- изучение сферы применения основ менеджмента в банковской деятельности;
- приобретение навыков оценки эффективности менеджмента в банковской сфере.

При освоении данной дисциплины учитываются трудовые функции следующих профессиональных стандартов:

08.003 Специалист по микрофинансовым операциям (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2015 г. N 238н; регистрационный номер 430)

08.007 Специалист казначейства банка (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «29» июля 2015 г. № 525н; регистрационный номер 435)

08.008 Специалист по финансовому консультированию (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «19» марта 2015 г. №167н; регистрационный номер 439)

08.009 Специалист по факторинговым операциям (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «19» марта 2015 г. №169н; регистрационный номер 440)

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Банковский менеджмент» – дисциплина, является обязательной дисциплиной для формирования базовых знаний в области безопасности технологических процессов и производств.

Реализуется совместно с такими дисциплинами как: «Финансовый менеджмент» «Государственные и муниципальные финансы», «Инвестиционная стратегия», «Финансовый анализ».

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить трудовые функции:

Разработка и внедрение продуктов микрофинансирования (код –С/02.7)

Управление риском ликвидности (код - D/01.7)

Управление валютным риском (код - D/02.7)

Финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг (код - В/01.7)

Управление ликвидностью (код - В/01.7)

Принятие решения о возможности и условиях работы с клиентом (код - В/04.7)

трудоовые действия:

08.003 Специалист по микрофинансовым операциям. ТФ. - С/02.7

Анализ рынка кредитования и микрофинансовых услуг

Анализ спроса, оценка потребности в микрофинансировании

08.007 Специалист казначейства банка. ТФ - D/01.7. D/02.7

Консультации с подразделениями банка об оптимальном учете их заявок в составлении платежного календаря и платежной позиции банка

Анализ пассивов банка на предмет наличия условно-постоянных пассивов: неснижаемых остатков на счетах клиентов

Сбор ежедневной информации о поступлениях и платежах и занесение ее в автоматизированную банковскую систему

Мониторинг текущих потребностей подразделений банка в разных видах валют

Формирование задания подразделению, работающему на денежном рынке, на покупку (продажу) валюты

08.008 Специалист по финансовому консультированию. ТФ - В/01.7

Предоставление потребителю финансовых услуг информации о состоянии и перспективах рынка, тенденциях в изменении курсов ценных бумаг, иностранной валюты, условий по банковским продуктам и услугам

Разъяснение сути финансовых продуктов, юридических и экономических характеристик финансовых продуктов и услуг

Консультирование клиента по вопросам составления личного бюджета, страхования, формирования сбережений, управления кредитным и инвестиционным портфелем

Организация продажи финансовых продуктов (банковские депозиты, паевые фонды, брокерское обслуживание, обезличенный металлический счет) в рамках персонального финансового плана

08.009 Специалист по факторинговым операциям. ТФ - В/01.7. В/04.7

Контроль целевого использования кредитных средств

Контроль своевременного погашения обязательств перед кредитными учреждениями

Сбор и анализ информации о потенциальном клиенте

Выбор клиентов и условий работы с ними

Освоение дисциплины направлено на формирование:

Профессиональных компетенций:

способностью выявлять и проводить исследование финансово-экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов для разработки системы управления рисками (ПК-23)

Планируемые результаты обучения* (показатели освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
	Низкий (допороговый) компетенция не сформирована	Пороговый	Базовый	Продвинутый
ЗНАТЬ: способы проведения исследований финансово-экономических рисков в банковской сфере; (ПК 23)	Допускает существенные ошибки в знаниях способов проведения исследований финансово-экономических рисков в банковской сфере	Демонстрирует частичные знания способов проведения исследований финансово-экономических рисков в банковской	Демонстрирует знания порядка проведения исследований финансово-экономических рисков в банковской сфере, но при этом	Раскрывает полное содержание порядка проведения исследований финансово-экономических рисков в банковской сфере проведения исследований финансово-

		сфере	допускает незначительные пробелы в знаниях	экономических рисков в банковской сфере
ЗНАТЬ: методы и аналитические приемы исследований финансово-экономических рисков, применяемые в банковской сфере; (ПК 23)	Допускает существенные ошибки в знании методов и аналитических приемов исследований финансово-экономических рисков, применяемые в банковской сфере;	Демонстрирует частичные знания методов и аналитических приемов исследований финансово-экономических рисков, применяемые в банковской сфере;	Демонстрирует знания методов и аналитических приемов исследований финансово-экономических рисков, применяемые в банковской сфере; , но при этом допускает незначительные пробелы в знаниях.	Раскрывает полное содержание основных методов и аналитических приемов исследований финансово-экономических рисков, применяемые в банковской сфере;
УМЕТЬ: разрабатывать эффективные системы управления в банковской сфере (ПК 23)	Не умеет разрабатывать эффективные системы управления в банковской сфере	В целом успешное, но не систематическое использование навыков разработки эффективных систем управления в банковской сфере	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять количественные и качественные методы при разработке и принятии управленческих решений в банковской сфере.	Готов и умеет применять разрабатывать эффективные системы управления в банковской сфере.
ВЛАДЕТЬ: практическими навыками проведения исследований финансово-экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов для разработки системы управления (ПК 23)	Частично владеет практическими навыками, проведения исследований финансово-экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов для разработки системы управления, допуская существенные	Владеет основными практическими навыками, проведения исследований финансово-экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов для разработки системы управле-	Владеет всеми практическими навыками, проведения исследований финансово-экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов для разработки системы управления,	Владеет полностью практическими навыками, проведения исследований финансово-экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов для разработки системы управления

	ошибки при применении знаний	ния, допуская не существенные ошибки при применении данных знаний	допуская не существенные ошибки при применении данных знаний	
ВЛА-ДЕТЬ: современными компьютерными технологиями для проведения исследований финансово-экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов для разработки системы управления (ПК 23)	Частично владеет современными компьютерными технологиями для проведения исследований финансово-экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов для разработки системы управления, допуская существенные ошибки при применении знаний	Владеет современными компьютерными технологиями для проведения исследований финансово-экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов для разработки системы управления, допуская не существенные ошибки при применении данных знаний	Владеет современными компьютерными технологиями для проведения исследований финансово-экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов для разработки системы управления, допуская не существенные ошибки при применении данных знаний	Владеет современными компьютерными технологиями для проведения исследований финансово-экономических рисков в деятельности хозяйствующих субъектов для разработки системы управления

способностью проводить исследование проблем финансовой устойчивости организаций, в том числе финансово-кредитных, для разработки эффективных методов ее обеспечения с учетом фактора неопределенности (ПК-24)

Планируемые результаты обучения* (показатели освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
	Низкий (допороговый) компетенция не сформирована	Пороговый	Базовый	Продвинутый
ЗНАТЬ: основы проведения исследований проблем финансовой устойчивости в банковской сфере; (ПК 24)	Допускает существенные ошибки в знаниях основ проведения исследований проблем финансовой устойчивости в банковской сфере	Демонстрирует частичные знания основ проведения исследований проблем финансовой устойчивости в банковской сфере	Демонстрирует знания основ проведения исследований проблем финансовой устойчивости в банковской сфере, но при этом допускает не значитель-	Раскрывает полное содержание основ проведения исследований проблем финансовой устойчивости в банковской сфере

			ные пробелы в знаниях	
<p>ЗНАТЬ:методы и аналитические приемы исследований проблем финансовой устойчивости организаций, в том числе финансово-кредитных, для разработки эффективных методов ее обеспечения с учетом фактора неопределенности (ПК 24)</p>	<p>Допускает существенные ошибки в знании методов и аналитических приемов исследований проблем финансовой устойчивости организаций, в том числе финансово-кредитных, для разработки эффективных методов ее обеспечения с учетом фактора неопределенности</p>	<p>Демонстрирует частичные знания методов и аналитических приемов исследований проблем финансовой устойчивости организаций, в том числе финансово-кредитных, для разработки эффективных методов ее обеспечения с учетом фактора неопределенности</p>	<p>Демонстрирует знания методов и аналитических приемов исследований проблем финансовой устойчивости организаций, в том числе финансово-кредитных, для разработки эффективных методов ее обеспечения с учетом фактора неопределенности, но при этом допускает незначительные пробелы в знаниях.</p>	<p>Раскрывает полное содержание основных методов и аналитических приемов исследований проблем финансовой устойчивости организаций, в том числе финансово-кредитных, для разработки эффективных методов ее обеспечения с учетом фактора неопределенности</p>
<p>УМЕТЬ:при изменять количественные и качественные методы оценки при разработке и принятии управленческих решений в банковской сфере (ПК 24)</p>	<p>Имея базовые представления о количественных и качественных методах оценки при разработке и принятии управленческих решений в банковской сфере, не способен представить законченный документ.</p>	<p>В целом успешное, но не систематическое использование навыков применения количественных и качественных методов при разработке и принятии управленческих решений в банковской сфере, содержащее отдельные ошибки.</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять количественные и качественные методы при разработке и принятии управленческих решений в банковской сфере.</p>	<p>Готов и умеет применять количественные и качественные методы при разработке и принятии управленческих решений в банковской сфере.</p>
<p>ВЛАДЕТЬ:практическими навыками разработки эффективных методов оценки финансовой устойчивости</p>	<p>Частично владеет практическими навыками разработки эффективных методов оценки финансовой ус-</p>	<p>Владеет основными практическими навыками разработки эффективных методов</p>	<p>Владеет всеми практическими навыками разработки эффективных методов оценки финан-</p>	<p>Владеет полностью практическими навыками разработки эффективных методов оценки финансовой устойчивости</p>

кредитных организаций (ПК 24)	тойчивости кредитных организаций, допуская существенные ошибки при применении знаний	оценки финансовой устойчивости кредитных организаций, допуская не существенные ошибки при применении данных знаний	совой устойчивости кредитных организаций, допуская не существенные ошибки при применении данных знаний	кредитных организаций
ВЛА-ДЕТЬ: современными компьютерными технологиями для оценки финансовой устойчивости кредитных организаций (ПК 24)	Частично владеет современными компьютерными технологиями для оценки финансовой устойчивости кредитных организаций	Владеет современными компьютерными технологиями для оценки финансовой устойчивости кредитных организаций, допуская не существенные ошибки при применении данных знаний	Владеет современными компьютерными технологиями для оценки финансовой устойчивости кредитных организаций, допуская не существенные ошибки при применении данных знаний	Владеет современными компьютерными технологиями для оценки финансовой устойчивости кредитных организаций

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

Знать: сущность банковского менеджмента, обосновывать место менеджмента в достижении банком поставленных целей; соотношение целей деятельности банка и его менеджмента; обосновывать критерии качества банковского менеджмента; виды основных банковских рисков.

Уметь: раскрывать содержание основных элементов системы банковского менеджмента, представлять комплексную характеристику системы управления в кредитной организации; проводить исследование проблем финансовой устойчивости банка

Владеть: навыками применения инструментария банковского менеджмента в профессиональной деятельности; методами исследования проблем финансовой устойчивости банка для разработки эффективных методов ее обеспечения с учетом фактора неопределенности

3.1. Матрица соотношения тем/разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них профессиональных и общекультурных компетенций

Разделы, темы дисциплин	Компетенции		
	ПК-23	ПК-24	Общее количество компетенций
1.Характеристика системы банковского менеджмента и ее правовая основа	х	х	2
2.Стратегическое и текущее планирование деятельности банка	х	х	2

3.Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	х	х	2
4.Управление ресурсами и ликвидностью банка	х	х	2
5.Управление персоналом банка	х	х	2
6.Управление кредитными и рыночными рисками	х	х	2
7.Выявление и оценка маркетинговых возможностей банка	х	х	2
8.Направления совершенствования банковского менеджмента в современных условиях	х	х	2

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 академических. часа.

Таблица 1 - Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид занятий	Количество часов - всего
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем, т.ч.	42
Аудиторные занятия, из них	42
лекции	12
практические занятия (семинары)	30
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч.	66
проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	16
подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам	16
выполнение индивидуальных заданий	18
подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	16
Вид итогового контроля	Экзамен

4.2. Лекции

№	Раздел дисциплины (модуля), темы лекций	Объем в часах
1	Характеристика системы банковского менеджмента и ее правовая основа.	2
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка.	2
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью.	1
4	Управление ресурсами и ликвидностью банка	1
5	Управление персоналом банка	2
6	Управление кредитными и рыночными рисками	1
7	Выявление и оценка маркетинговых возможностей банка	1
8	Направления совершенствования банковского менеджмента в современных условиях.	2

4.3. Практические занятия (семинары)

№	Раздел дисциплины (модуля), темы лекций	Объем в часах
1	Характеристика системы банковского менеджмента и ее право-	4

	вая основа.	
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка.	4
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью.	4
4	Управление ресурсами и ликвидностью банка	4
5	Управление персоналом банка	4
6	Управление кредитными и рыночными рисками	4
7	Выявление и оценка маркетинговых возможностей банка	2
8	Направления совершенствования банковского менеджмента в современных условиях.	4

4.4. Лабораторные работы не предусмотрены

4.5. Самостоятельная работа

Раздел дисциплины (тема)	Вид самостоятельной работы	Объем часов
Характеристика системы банковского менеджмента и ее правовая основа.	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2
	подготовка к практическим занятиям	2
	выполнение индивидуальных заданий	2
	подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2
Стратегическое и текущее планирование деятельности банка.	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2
	подготовка к практическим занятиям	2
	выполнение индивидуальных заданий	2
	подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2
Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2
	подготовка к практическим занятиям	2
	выполнение индивидуальных заданий	2
	подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2
Управление ресурсами и ликвидностью банка	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2
	подготовка к практическим занятиям	2
	выполнение индивидуальных заданий	2
	подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2
Управление персоналом банка	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2

	подготовка к практическим занятиям	2
	выполнение индивидуальных заданий	2
	подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2
Управление кредитными и рыночными рисками	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2
	подготовка к практическим занятиям	2
	выполнение индивидуальных заданий	2
	подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2
Выявление и оценка маркетинговых возможностей банка.	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2
	подготовка к практическим занятиям	2
	выполнение индивидуальных заданий	4
	подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2
Направления совершенствования банковского менеджмента в современных условиях	проработка учебного материала по дисциплине (конспектов лекций, учебников, материалов сетевых ресурсов)	2
	подготовка к практическим занятиям	2
	выполнение индивидуальных заданий	2
	подготовка к сдаче модуля (выполнение тренировочных тестов)	2
Итого		66

4.6. Содержание разделов дисциплины

Тема 1.

Характеристика системы банковского менеджмента и ее правовая основа

Банковский менеджмент как особый раздел науки об управлении. Сущность и содержание банковского менеджмента. Цели и задачи банковского менеджмента.

Основные сферы управления: управление банковской деятельностью и результатами (финансовый менеджмент), управление персоналом банка. Методы и инструменты и в системе банковского менеджмента. Менеджмент в банке как процесс. Стадии финансового менеджмента банка: планирование, анализ, регулирование, контроль.

Правовая основа банковского менеджмента: законодательная база, банка.

Качество банковского менеджмента и его оценка. Типы неудовлетворительного управления. Факторы, определяющие эффективность управления.

Организационная структура коммерческого банка и ее типы. Преимущества недостатки различных типов организационных структур банка.

Органы управления банком и их компетенция. Правовые основы и организация внутреннего контроля в коммерческих банках.

Тема 2.

Стратегическое и текущее планирование деятельности банка

Методы и инструменты и в системе банковского менеджмента. Менеджмент в банке как процесс. Стадии финансового менеджмента банка: планирование, анализ, регулирование, контроль. Стратегическое планирование банковской деятельности. Текущее планирование и его особенности в банке.

Тема 3

Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью.

Понятие банковского маркетинга и его специфика. Принципы банковского маркетинга. Цели и функции банковского маркетинга, его организация.

Маркетинговые концепции управления банком. Составные части банковского маркетинга. Сбор информации о рынке: способы сбора информации, критерии сегментации рынка для его детального анализа, оценка степени освоения рынка, выбор стратегии поведения банка и составление маркетингового плана на основе анализа рынка.

Банковские продукты и услуги, предлагаемые на рынке, и формирование их цены. Критерии классификации продуктов и услуг. Формы цены на банковские продукты и принципы ее определения. Себестоимость услуг и операций, как основа формирования цены; методы определения себестоимости. Организация сбыта банковских продуктов (услуг).

Тема 4.

Управление ресурсами и ликвидностью банка

Состав и качество привлеченных ресурсов банка. Факторы, влияющие на привлечение ресурсов. Депозитный портфель банка и принципы его формирования. Условия привлечения ресурсов российскими банками на финансовом рынке в современных условиях.

Цели и задачи банка в управлении пассивами. Управление привлеченными ресурсами на макро- и микроуровне, его элементы. Методы и инструменты управления привлеченными ресурсами банка.

Депозитная политика коммерческого банка и её задачи. Стратегия и тактика банка по привлечению банковских ресурсов. Положение о депозитной политике банка и его содержание.

Оценка качества привлеченных ресурсов банка. Показатели оценки стабильности депозитов.

Теоретические подходы к понятию ликвидности банка. Сущность и уровни управления банковской ликвидностью.

Характеристика системы управления ликвидностью кредитных организаций Банка России: цели, методы оценки и инструменты регулирования. Значение фонда обязательного резервирования и кредитов Банка России для обеспечения ликвидности кредитных организаций. Управление ликвидностью кредитных организаций на основе обязательных нормативов.

Содержание современной системы управления ликвидностью кредитных организаций: цели, составляющие элементы банковской политики по управлению ликвидностью, методы управления, инструменты регулирования дефицита и излишка ликвидных средств банка. Организационная структура управления ликвидностью банка.

Тема 5.

Управление персоналом банка

Управление персоналом банка и его правовое обеспечение. Особенности в работе с персоналом в банковских коллективах. Кадровая служба коммерческого банка и её структура. Современные требования к банковскому персоналу.

Кадровая политика банка и ее составляющие. Типы кадровой политики.

Кадровое планирование в коммерческом банке. Задачи планирования персонала. Оценка сложившейся структуры персонала. Организация планирования.

Процесс подбора и найма персонала в коммерческом банке. Подходы банка к поиску персонала.

Необходимость и принципы оценки банковского персонала. Виды оценок банковского персонала. Организация оценки банковского персонала. Аттестация персонала в коммерческом банке.

Мотивация труда банковских работников. Система оплаты труда в банке. Система стимулирования труда в коммерческом банке и её современное состояние. «Кодекс делового поведения» банковского служащего.

Тема 6.

Управление кредитными и рыночными рисками

Кредитные риски их классификация и оценка. Система управления кредитными рисками в банковской деятельности. Классификация действующих рыночных рисков. Методы управления и нейтрализации рыночных рисков (страхование, хеджирование, и т.д.)

Тема 7.

Выявление и оценка маркетинговых возможностей банка

Сущность отбора целевых рынков в банковском маркетинге. Банковское планирование, его сущность и виды. Банковская конкурентная стратегия и основы ее реализации. Сущность, понятие и необходимость банковской рекламы. Сущность и понятие возможностей банка. Сущность и понятие функционального анализа деятельности банка. Структуру средства банка. Сущность и понятие операционного анализа возможностей банка. Маркетинговый анализ рыночных возможностей банка.

Тема 8.

Направления совершенствования банковского менеджмента в современных условиях

Основные направления совершенствования расчетно-платежного механизма. Совершенствование расчетов пластиковыми картами. Совершенствование политики банка в области кредитования клиентов. Направления совершенствования кредитования корпоративных клиентов.

5. Образовательные технологии

При изучении дисциплины используется инновационная образовательная технология на основе интеграции компетентностного и личностно-ориентированного подходов с элементами традиционного лекционно-семинарского и квазипрофессионального обучения с использованием интерактивных форм проведения занятий, исследовательской проектной деятельности и мультимедийных учебных материалов.

В рамках учебного курса предусмотрены встречи со специалистами в области финансов и кредита.

Использование информационных технологий предполагает:

- умение пользоваться образовательными электронными ресурсами вуза;
- умение пользоваться электронной и голосовой почтой;
- умение пользоваться электронной библиотекой;
- умение пользоваться интернет-ресурсами.

Вид учебных занятий	Форма проведения
Лекции	презентации с использованием мультимедийных средств
Семинарские занятия	сочетание традиционной формы (решение конкретных задач по условным и фактическим экономическим данным, расчет финансовых показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне) и интерактивной формы (круглый стол, деловая игра, семинар-исследование, семинар-игра по освоению понятийного аппарата)
Самостоятельная работа	Традиционная форма - работа с учебной и справочной литературой, изучение материалов интернет-ресурсов, подготовка к прак-

	тическим (семинарским) занятиям и тестированию
--	--

6. Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Банковский менеджмент»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	
			наименование	кол-во
1	Характеристика системы банковского менеджмента и ее правовая основа.	ПК-23, ПК-24	Тестовые задания Вопросы для экзамена	15 5
2	Стратегическое и текущее планирование деятельности банка.	ПК-23, ПК-24	Тестовые задания Вопросы для дискуссии Вопросы для экзамена	10 5 7
3	Банковский маркетинг в системе управления банковской деятельностью.	ПК-23, ПК-24	Тестовые задания Вопросы для коллоквиума Вопросы для экзамена	10 5 3
4	Управление ресурсами и ликвидностью банка	ПК-23, ПК-24	Тестовые задания Темы для круглых столов Вопросы для экзамена	15 2 5
5	Управление персоналом банка	ПК-23, ПК-24	Тестовые задания Вопросы для дискуссии Вопросы для экзамена	10 5 6
6	Управление кредитными и рыночными рисками	ПК-23, ПК-24	Тестовые задания Вопросы для коллоквиума Вопросы для экзамена	10 4 7
7	Выявление и оценка маркетинговых возможностей банка	ПК-23, ПК-24	Тестовые задания Вопросы для дискуссии Вопросы для экзамена	15 5 3
8	Направления совершенствования банковского менеджмента в современных условиях.	ПК-23, ПК-24	Тестовые задания Вопросы для дискуссии Вопросы для экзамена	15 4 4

6.2. Перечень вопросов для экзамена

1. Сущность и содержание банковского менеджмента. ПК-23, ПК-24
2. Цели, задачи и принципы банковского менеджмента. ПК-23, ПК-24
3. Менеджмент в банке как процесс. ПК-23, ПК-24
4. Правовые основы банковского менеджмента. ПК-23, ПК-24
5. Качество банковского менеджмента и его оценка. ПК-23, ПК-24
6. Планирование и его роль в деятельности банка. ПК-23, ПК-24
7. Банковская политика как основа стратегического и текущего управления кредитной организацией. ПК-23, ПК-24
8. Стратегия банка, её планирование и реализация. ПК-23, ПК-24
9. SWOT-анализ как метод стратегического управления банковской деятельностью. ПК-23, ПК-24
10. Бизнес-план как способ интеграции стратегии и тактики банка. ПК-23, ПК-24
11. Финансовое планирование деятельности коммерческого банка. ПК-23, ПК-24

12. Понятие, принципы и функции бюджетирования в коммерческом банке. ПК-23, ПК-24
13. Понятие и принципы банковского маркетинга. Концепции банковского маркетинга. ПК-23, ПК-24
14. Специфика банковского маркетинга. Классификация банковских продуктов и услуг. ПК-23, ПК-24
15. Цели и функции банковского маркетинга, его организация. ПК-23, ПК-24
16. Классификация и составные части банковского маркетинга. ПК-23, ПК-24
17. Выбор маркетинговой стратегии банка. ПК-23, ПК-24
18. Себестоимость как основа формирования цены банковских услуг. ПК-23, ПК-24
19. Состав привлеченных ресурсов банка. Факторы, влияющие на привлечение ресурсов. ПК-23, ПК-24
20. Управление привлеченными ресурсами, его элементы, методы и инструменты. ПК-23, ПК-24
21. Депозитная политика коммерческого банка. ПК-23, ПК-24
22. Теоретические подходы к понятию ликвидности банка. Управление ликвидностью коммерческого банка и его организация. ПК-23, ПК-24
23. Сущность и теории управления активами банка. Методы управления активами банка, ПК-23, ПК-24
24. Особенности банковского персонала и его трудовой деятельности. ПК-23, ПК-24
25. Управление персоналом банка и его правовое обеспечение. ПК-23, ПК-24
26. Кадровая политика банка и ее составляющие. Кадровое планирование в коммерческом банке. ПК-23, ПК-24
27. Процесс подбора и найма персонала в коммерческом банке. Оценка персонала в коммерческом банке. ПК-23, ПК-24
28. Система оплаты труда в банке. ПК-23, ПК-24
29. Управление развитием персонала кредитной организации. Система аттестации и оценки банковского персонала. ПК-23, ПК-24
30. Система управления кредитными рисками. ПК-23, ПК-24
31. Кредитная политика коммерческого банка. ПК-23, ПК-24
32. Страхование кредитных рисков коммерческого банка. ПК-23, ПК-24
33. Категории качества ссуд и порядок формирования кредитными организациями резерва на возможные потери по ссудам ПК-23, ПК-24
34. Валютный риск, причины его возникновения и виды. Организация управления валютными рисками. ПК-23, ПК-24
35. Выбор валютной стратегии банка. Методы управления валютным риском. ПК-23, ПК-24
36. Понятие, факторы и виды процентного риска. Система и политика управления процентным риском. ПК-23, ПК-24
37. Назначение и виды аналитической работы в банке. Организация аналитической работы в банке. ПК-23, ПК-24
38. Методы антикризисного управления в банке. Несостоятельность (банкротство) кредитных организаций и меры по её предупреждению. ПК-23, ПК-24
39. Основные направления совершенствования расчетно-платежного механизма. Совершенствование расчетов пластиковыми картами. ПК-23, ПК-24
40. Совершенствование политики банка в области кредитования клиентов. ПК-23, ПК-24

6.3. Шкала оценочных средств

Уровни освоения компетенций	Критерии оценивания	Оценочные средства (кол-во баллов)
Продвинутый «отлично»	<p>– полное знание учебного материала из разных разделов дисциплины с раскрытием сущности банковского менеджмента логично и грамотно излагать изученный материал, производить собственные размышления, делать умозаключения и выводы с добавлением комментариев, пояснений, обоснований;</p> <p>– грамотное владение статистическими методами при обработке экономических данных, правильность расчетов и выводов с использованием статистико-математических критериев адекватности, специальных шкал, мультипликативных и аддитивных факторных моделей и т.п.</p> <p>- владение применением необходимых приёмов при осуществлении банковских процедур и оформлении основных банковских документов;</p> <p>На этом уровне обучающийся способен творчески применять полученные знания путем самостоятельного конструирования способа деятельности, поиска новой информации.</p>	Тесты вопросы к экзамену
Базовый «хорошо»	<p>– знание основных теоретических и методических положений по изученному материалу;</p> <p>– умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстрации теоретических положений;</p> <p>- владение способностью свободно мыслить, использовать для выражения своих мыслей экономическую терминологию</p>	Тесты вопросы к экзамену
Пороговый «удовлетворительно»	<p>– поверхностное знание сущности банковского менеджмента;</p> <p>– умение осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор и частичный анализ данных при проведении конкретных расчетов;</p> <p>- владение опытом самостоятельной работы, дискуссий и научного творчества</p>	тесты вопросы к экзамену
Низкий (допороговый) «неудовлетворительно»	<p>– незнание терминологии дисциплины; приблизительное представление о предмете и методах дисциплины; отрывочное, без логической последовательности изложение информации, косвенным образом затрагивающей некоторые аспекты программного материала;</p> <p>– неумение выбирать наиболее целесообразные источники информации при решении банковских вопросов</p> <p>– невладение навыками самостоятельного поиска правовой информации.</p> <p>На этом уровне обучающийся не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять полученную информацию.</p>	тесты вопросы к экзамену

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. основная литература:

1. Федеральный закон РФ «О банках и банковской деятельности» от 2 декабря 1990 № 395-1 с изм. и доп.// Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – [Электронный ресурс]. – Электрон, прогр. – М., 2017. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
2. Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации» от 27 июня 2002 года (с последующими изменениями и дополнениями)// Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – [Электронный ресурс]. – Электрон, прогр. – М., 2016. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
3. Банковский менеджмент: учебник/ кол. авторов; под ред. д-ра экон. наук, проф. О.И. Лаврушина. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2016. – 554 с.
4. Банковский менеджмент: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям/Под ред. Е.Ф. Жукова, Н.Д. Эриашвили. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 319 с.

7.2. дополнительная литература:

1. Федеральный закон «Об акционерных обществах» от 26 декабря 1995 года 208-ФЗ с изм. и доп.// Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – [Электронный ресурс]. – Электрон, прогр. – М., 2016. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
2. Положение об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах от 16 декабря 2003 года № 242-П// Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – [Электронный ресурс]. – Электрон, прогр. – М., 2016. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
3. Рекомендации Базельского комитета по банковскому надзору Система внутреннего контроля в банках: основы организации // Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – [Электронный ресурс]. – Электрон, прогр. – М., 2016. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
4. Инструкция ЦБ РФ от 16 января 2001 года №110-И «Об обязательных нормативах банков» с изм. и доп.// Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – [Электронный ресурс]. – Электрон, прогр. – М., 2016. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
5. Положение ЦБ РФ от 26 марта 2004 года № 254-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, по ссудной и приравненной к ней задолженности»// Информационно-правовое обеспечение «Гарант». – [Электронный ресурс]. – Электрон, прогр. – М., 2016. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
6. Банковский менеджмент. Учебник/Под ред. Ю.Ю. Русакова. М.: Магистр, Инфра –М, 2016. – 480 с.
7. Кузнецова Е., Петров И., Васильев Г., Сараджева О., Мамишев В. Банковский менеджмент. Учебник. М.: Юнити-Дана, 2015. – 328 с.
8. Секерин В.Д., Голубев С.С. Банковский менеджмент: Учебник. М.: ПРОСПЕКТ, 2016. – 224 с.
9. Разработка системы управления рисками и капиталом (вподк) : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс] / А. Д. Дугин [и др.] ; под науч. ред. А. Д. Дугина, Г. И. Пеникаса. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 367 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/299D978E-9714-46CB-9004-F8F5B3A0DB40>. – Загл. с экрана
10. Пеникас Г. И. Управление кредитным риском в банке: подход внутренних рейтингов (пвр) : практ. пособие для магистратуры[Электронный ресурс] / М. В. Помазанов ; под науч. ред. Г. И. Пеникаса. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 265 с. — (Магистр. Модуль.). — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/E683E1C8-20E8-46E8-952B-CBE07F964358>. – Загл. с экрана

7.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. www.garant.ru - справочно-правовая система «ГАРАНТ»
2. www.consultant.ru - справочно-правовая система «Консультант Плюс»
3. www.minfin.ru – официальный сайт Министерства финансов РФ
4. www.nalog.ru – официальный сайт ФНС РФ
5. www.ach.gov.ru – официальный сайт Счетной палаты РФ
6. www.roskazna.ru – официальный сайт Казначейства России
7. www.rg.ru – сайт Российской газеты
8. База данных информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>
9. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>
10. Национальный цифровой ресурс «Рукопт» - межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум <http://www.rucont>
11. Электронная библиотечная система Российского государственного аграрного заочного университета <http://ebs.rgazu.ru>

7.4. Методические указания по освоению дисциплины

1. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Банковский менеджмент» для магистрантов по направлению 38.04.08 «Финансы и кредит». Утвержден учебно-методическим советом университета 24 ноября 2016 года. Протокол № 3

7.5. Информационные технологии (программное обеспечение и информационные справочные материалы)

1. База данных информационной системы «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru> (Соглашение № 37 от 11.04.13 до 11.04.18)
2. Национальный цифровой ресурс «Рукопт» <http://www.rucont> (контракт №1801/2222-2017 от 03.02.2017 г.)
3. Электронно-библиотечная система. Издательство «Лань» <http://e.lanbook.com> (договор от 25 февраля 2014 г. № 25-1/02)
4. Электронно-библиотечная система «AgriLib» ФГБОУ ВО РГАЗУ (дополнительное соглашение от 15.04.2016 г. № ПДД 14/16)
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://www.biblio-online.ru> (ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» договор №2949 от 17 апреля 2017 г.)
6. Statistica Base 6 (XP 2003) (Договор №6/12/A от 12.01.2012)
7. Статистические процедуры и функции MS Excel (Microsoft Windows 7 (лицензия № 49413124); Microsoft Office 2010 (лицензия № 65291658))
8. Программный комплекс «АСТ-Тест Plus» - неисключительная лицензия – срок 3 года – лицензионный договор №Л-21/16 от 18.10.2016 г.
9. Программные комплексы НИИ мониторинга качества образования: «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)» (договор ФЭПО-2017/1/0093 от 1 марта 2017 г.)

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) «Банковский менеджмент»

Учебные занятия со студентами проводятся в закреплённых за кафедрой «Финансы и кредит» в аудиториях 1/311, 1/312, а также в других аудиториях университета согласно расписанию.

В компьютерном классе кафедры (ауд. 1/312) практические занятия проводятся на компьютерах с применением справочных правовых систем Консультант-Плюс, ГАРАНТ.

ствия с требованиями образовательной программы по профессиональной переподготовке «Финансы и кредит»

Автор: доцент кафедры «Финансы и кредит», к.э.н. С.С. Кириллова



Автор: доцент кафедры «Финансы и кредит», к.э.н. С.С. Кириллова

Рецензент: Карамнова Н.В., д.э.н, доцент кафедры менеджмента и агробизнеса

Программа рассмотрена на заседании кафедры Финансы и кредит
протокол № 10 от «15» мая 2015 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института
экономики и управления

протокол №10 от «23» июня 2015 г.

Программа утверждена Решением Учебно -методического совета университета

Протокол № 11 от « 25» июня 2015 года

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры Финансы и кредит
протокол № 11 от «6» июня 2016 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института
экономики и управления

протокол № 11 от «14» июня 2016 г.

Программа утверждена Решением Учебно -методического совета университета

протокол № 10 от «20 » июня 2016 г.

Программа переработана и дополнена в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Программа рассмотрена на заседании кафедры Финансы и кредит
протокол № 9 от «11» апреля 2017 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии института
экономики и управления

протокол № 9 от «18» апреля 2017 г.

Программа утверждена Решением Учебно- методического совета университета

протокол № 8 от «20 » апреля 2017 г.